



StressWise



MindfulnessFabriek

27 maart 2020

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf 27 maart 2020 van toepassing op alle overeenkomsten waarbij StressWise | MindfulnessFabriek als opdrachtnemer optreedt. In deze voorwaarden wordt onder "StressWise | MindfulnessFabriek" verstaan: Vennootschap Onder Firma van firmanten H.F.M. Kolsteeg, A. Hartsema, M.C.H. Huibrechtse, h.o.d.n. StressWise | MindfulnessFabriek. De deelnemer/opdrachtgever is de wederpartij van StressWise | MindfulnessFabriek die een product of dienst afneemt.

2. Inschrijving

De overeenkomst c.q. inschrijving komt tot stand op het moment dat de deelnemer te kennen geeft, via e-mail, onze website, sociale media of telefoon, deel te willen nemen aan een training of activiteit en aanvaardt dat StressWise | MindfulnessFabriek een bevestiging van inschrijving stuurt. De overeenkomst wordt definitief na het verlopen van de termijn gesteld onder artikel 7 (annuleringsvoorwaarden).

De deelnemer ontvangt van StressWise | MindfulnessFabriek via e-mail een bevestiging met daarin de overeengekomen afspraken, datum van het kennismakingsgesprek, training of activiteit, algemene voorwaarden en opgave van de aan te leveren deelnemersgegevens. Met het verstrekken van de gevraagde gegevens aan, door deel te nemen aan een activiteit of door op de website de algemene voorwaarden te accepteren, verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen en ermee akkoord te gaan.

Het staat StressWise | MindfulnessFabriek vrij om op basis van de door de deelnemer verstrekte gegevens, te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan de activiteit.

3. Privacy

De door de deelnemer verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De door de deelnemer t.b.v. de training of activiteit verstrekte gegevens worden tot zeven jaar na de training of activiteit door StressWise | MindfulnessFabriek bewaard. Vervolgens wordt deze informatie vernietigd, met uitzondering van de informatie die StressWise | MindfulnessFabriek door wetgeving verplicht is te bewaren. In het kader van de overeenkomst tussen StressWise | MindfulnessFabriek en deelnemer schrijft de wetgever voor dat debiteurengegevens zeven jaar worden bewaard op een Europese

server. Meer informatie is terug te vinden in het privacystatement van MindfulnessFabriek | StressWise.

4. Betalingsvoorwaarden

De deelnemer van een ontvangt een digitale factuur, tenzij de factuur door derden, of anders overeengekomen, wordt voldaan. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum en voor aanvang van de activiteit te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen. Voor zakelijke relaties hanteert StressWise | MindfulnessFabriek een betaaltermijn van 30 dagen.

Bij een eventuele incassoprocedure, komen de incassokosten voor rekening van de deelnemer.

In het geval van creditering stort StressWise | MindfulnessFabriek het bedrag in kwestie binnen 14 dagen na datum van de creditnota terug.

5. Kortingscode voorwaarden

Door gebruik te maken van MindfulnessFabriek | StressWise kortingscodes ga je akkoord met deze voorwaarden.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op digitale en gedrukte kortingscodes die worden aangeboden door MindfulnessFabriek | StressWise.
- Voor digitale kortingscodes geldt in veel gevallen dat deze zijn gekoppeld aan een persoon. De kortingscode werkt alleen als het betreffende e-mailadres wordt gebruikt bij het bestellen van producten. De kortingscode kan niet door een ander persoon worden gebruikt.
- De aard, duur en vervaldatum van een aanbieding en overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je in de uiting waarin de kortingscode is opgenomen. Iedere kortingscode is gedurende een bepaalde periode geldig, na deze periode kan de kortingscode niet meer worden gebruikt.
- Kortingscodes uitgegeven door MindfulnessFabriek | StressWise kun je gebruiken voor aankopen bij ons. De kortingscodes zijn niet geldig voor artikelen die via MindfulnessFabriek | StressWise worden aangeboden door derden, zoals artikelen van externe verkopers.
- Je kunt kortingscodes niet gebruiken voor openstaande bestellingen.
- Tenzij anders staat vermeld, geldt voor iedere kortingscode dat deze per persoon en per e-mailadres slechts eenmaal kan worden gebruikt.
- Als een kortingscode gebruikt wordt voor artikelen waarvan de (totale) prijs onder de waarde van de kortingscode ligt, vervalt de overige waarde van de kortingscode.
- Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

- Indien je de producten annuleert of retourneert waarmee je de kortingscode hebt gebruikt dan komt de korting te vervallen.
- Je kunt kortingscodes niet ruilen voor geld. Je kunt met een kortingscode geen korting krijgen op andere producten dan de producten waarvoor de betreffende kortingscode-actie geldt en die nader zijn omschreven in de uitingen waarin de kortingscode is opgenomen.
- Kortingscodes worden eenmalig verstrekt. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats. Onder verlies valt ook het (per ongeluk) wissen van e-mails.
- Het is niet toegestaan kortingscodes te wijzigen of te vervalsen met inbegrip van hacking, verspreiding van virussen, spamming of doorsturen (forwarden).
- Je kunt kortingscodes niet gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven.
- Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd.
- Per bestelling kun je een onbeperkt bedrag aan cadeaubonnen of een combinatie van maximaal 1 kortingscode en een onbeperkt bedrag aan cadeaubonnen inwisselen.
- De kortingscode is niet geldig in combinatie met andere kortingsacties.

6. Giftbox

De deelnemer ontvangt een luxe giftbox bij deelname aan Mindfulness ONLINE. De volgende voorwaarden zijn hierbij van toepassing:

- De giftbox bevat een werkboek, een meditatiekussen en een yogamat;
- De giftbox wordt toegestuurd per post indien de deelnemer deelneemt aan een programma van minimaal acht sessies;
- De deelnemer ontvangt de giftbox voor aanvang van het traject of uiterlijk in de week waarin de eerste sessie plaatsvindt;
- Bij annulering door de deelnemer heeft de deelnemer twee opties:
 1. De materialen in de giftbox zijn ongebruikt. De giftbox dient te worden geretourneerd. Er worden geen kosten in rekening gebracht bij de deelnemer. De deelnemer kan een verzendlabel aanvragen bij StressWise | MindfulnessFabriek;
 2. De materialen zijn gebruikt. De deelnemer dient de materialen aan te schaffen voor €60. Hiervoor ontvangt de deelnemer een factuur.
- Indien bij retournering blijkt dat de materialen gebruikt zijn, behoudt StressWise | MindfulnessFabriek het recht om de deelnemer €60 te factureren.
- Bij annulering door StressWise | MindfulnessFabriek dient de giftbox te worden geretourneerd. De deelnemer ontvangt een verzendlabel en dient de giftbox binnen 14 dagen te retourneren.

7. Annuleringsvoorwaarden

De deelnemer heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de training of activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 14 dagen vervalt op de startdatum van de activiteit als deze binnen de bedenktijd plaatsvindt.

Bij annulering door de deelnemer aan een training of activiteit na deze bedenktijdperiode van 14 dagen en tot 2 weken voor de geplande aanvang, berekent StressWise | MindfulnessFabriek 10% administratiekosten t.o.v. het volledige cursusgeld.

Bij annulering tot 1 week voor aanvang, brengt StressWise | MindfulnessFabriek de helft van het cursusgeld in rekening.

Bij annulering binnen 1 week voor aanvang of gedurende de activiteit, wordt het gehele cursusgeld in rekening gebracht. Tenzij degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven een andere - nog niet aangemelde - deelnemer voordraagt die voldoet aan de voorwaarden voor deelname (dit ter beoordeling aan StressWise | MindfulnessFabriek) en meedoet.

Indien de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op andere data of locatie is dit in principe mogelijk binnen een jaar na het accepteren van de algemene voorwaarden, na overleg met en instemming van StressWise | MindfulnessFabriek.

De deelnemer kan aanspraak maken op de Niet Goed Geld Terug-garantie van StressWise | MindfulnessFabriek. Hiervoor gelden voorwaarden, welke te vinden zijn op <https://mindfulnessfabriek.nl/niet-goed-geld-terug/>

8. Annulering van individuele afspraken

Gratis en vrijblijvende telefonische kennismakingsgesprekken dienen uiterlijk 2 uur vóór aanvang van de geplande afspraak te worden geannuleerd. Bij te laat afmelden, vervalt de geplande afspraak en rekent StressWise | MindfulnessFabriek €25.

De deelnemer heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen de tijd om de individuele activiteit kosteloos te annuleren. De bedenktijd van 14 dagen vervalt op de startdatum van de activiteit als deze binnen de bedenktijd plaatsvindt. Bij annulering door de deelnemer na deze bedenktijdperiode van 14 dagen, maar minimaal 24 uur voor de afspraak, rekent StressWise | MindfulnessFabriek €35 administratiekosten.

Bij annulering door de deelnemer van een individuele training of activiteit korter dan 24 uur vóór aanvang van de geplande afspraak, vervalt de geplande sessie en rekent StressWise | MindfulnessFabriek een sessie à €95. Voor een extra sessie of inhaalsessie wordt separaat €95 in rekening gebracht.

9. Afgelasten van een training, activiteit of bijeenkomst

StressWise | MindfulnessFabriek behoudt zich het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trainingen of bijeenkomsten te annuleren, data te wijzigen of de fysieke training online voort te zetten. StressWise | MindfulnessFabriek streeft ernaar de deelnemer(s) hierover 72 uur voor aanvang te informeren. In gevallen van afgelasting vindt restitutie van het betaalde cursusgeld plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training. In gevallen van voortzetting als online training, vindt geen restitutie plaats van het betaalde cursusgeld.

10. Aansprakelijkheid

Deelname aan de trainingen en activiteiten van StressWise | MindfulnessFabriek is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende trainer gedeeld. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk.

Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training.

StressWise | MindfulnessFabriek verplicht zich de trainingen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. StressWise | MindfulnessFabriek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van StressWise | MindfulnessFabriek, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van StressWise | MindfulnessFabriek. In geen geval is StressWise | MindfulnessFabriek aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

De eventuele aansprakelijkheid van StressWise | MindfulnessFabriek is steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer/opdrachtgever aan StressWise | MindfulnessFabriek voor de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

StressWise | MindfulnessFabriek zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

11. Klachtenregeling

Binnen StressWise | MindfulnessFabriek wordt gewerkt op basis van deskundigheid, eerlijkheid, transparantie en vertrouwen. Indien een deelnemer of opdrachtgever, alle goede intenties ten spijt, een klacht heeft kan de deelnemer dit zowel schriftelijk als mondeling kenbaar maken aan Arjen Hartsema van StressWise | MindfulnessFabriek. Indien de deelnemer aangeeft dat de klacht schriftelijk dient te worden afgehandeld, ontvangt de deelnemer allereerst een bevestiging van de klacht. Alle klachten worden in behandeling genomen. Bij voorkeur wordt samen bekeken wat er nodig is om de klacht op te lossen. Indien de deelnemer aangeeft de klacht schriftelijk te willen afhandelen, ontvangt de deelnemer binnen vier weken een reactie op de klacht. Indien de deelnemer van mening is dat de klacht niet goed is behandeld, kan de deelnemer zich wenden tot de klachtencommissie van de betrokken therapeut, trainer of coach.

Eventuele klachten over de door StressWise | MindfulnessFabriek geleverde diensten dienen mondeling of schriftelijk en gemotiveerd aan StressWise | MindfulnessFabriek kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

12. Copyright en rechten

Alle materialen, teksten, audio-instructies, downloads etc. die in het kader van een training of activiteit van StressWise | MindfulnessFabriek worden verstrekt of die te vinden zijn op de website van StressWise | MindfulnessFabriek, op sociale media, in blogs of nieuwsbrieven etc. zijn (tenzij expliciet anders vermeld op deze materialen) het exclusieve eigendom van StressWise | MindfulnessFabriek en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving. Bij publicatie of citaat dient de naam van StressWise | MindfulnessFabriek te worden vermeld. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StressWise | MindfulnessFabriek niet toegestaan.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen.